



Connect. Communicate. Collaborate.
➤ **3CX Phone System**

WWW.3CX.COM

Ihr Weg zur Cloud-Telefonanlage – der Leistungsumfang

1 Bestandsaufnahme für Netzwerk- und TK-Infrastruktur der Fitness-Check für Ihre IT- und TK-Infrastruktur

LEISTUNGEN

Unsere Techniker nehmen Ihr Netzwerk unter die Lupe und prüfen ob es geeignet ist für die VoIP-Technologie. Sollten sich Schwachstellen bzw. ein akuter Handlungsbedarf ergeben, erhalten Sie von uns eine konkrete Handlungsempfehlung inkl. Kostenschätzung.

Folgende Leistungen sind im Paket Bestandsaufnahme enthalten:

- Netzwerkanalyse am Kundenstandort durch Sichtprüfung von Netzwerk, Netzwerkkomponenten und Serverraum
- Aufnahme Basisdaten einer bestehenden Telefonanlage (Rufnummernblock, vergebene Nebenstellen, Rufverteilung Zentrale, verwendete Geräte inkl. ec-Cash, Frankiermaschinen, Türsprechstellen, Faxgeräte)
- Prüfung von Backup-Möglichkeiten (z.B. alternative Anbieter, LTE/UMTS)
- Sichtprüfung Hausanschluss Telekom sowie ggf. Kabelnetzbetreiber
- Prüfung auf bestehende Kabelführung vom Hausanschluss zum zentralen IT-Standort
- Dokumentation durch unsere Techniker gemäß Checkliste
- Kurzexpertise, falls nötig inkl. Handlungsempfehlung

2 Workshop „die perfekte Anlagenintegration“ Abstimmung der Cloud-Telefonanlage auf Ihre Anforderungen

LEISTUNGEN

Jedes Unternehmen hat einen anderen Kommunikationsbedarf. Ihre neue Telefonanlage bietet aber die Flexibilität und Funktionalität die Sie brauchen um Ihren Kommunikationsbedarf optimal abzubilden.

In diesem Workshop erarbeiten wir mit Ihnen die optimale Konfiguration für Ihre Cloud-Telefonanlage in Bezug auf Ihre persönlichen Anforderungen.

Folgende Themen werden dabei berücksichtigt:

- Anrufverteilung (Anrufgruppen, Warteschleifen, Zeitsteuerung, Sprachdialoge, Mailboxen)
- CTI-Funktionen (Kopplung des Telefon mit dem PC und wenn möglich mit der Warenwirtschaft / Kundenverwaltung)
- professionelle Ansagen (für Mailboxen und Warteschleifen, Nutzung von Wartezeiten als Werbemedium)
- Anrufauswertungen (z.B. wie viele Anrufe gehen verloren oder wie lange muss ein Anrufer im Durchschnitt warten)

Bei Buchung des Workshops wird nach dem Workshop für die gesamte Konfiguration (**3** + **4**) eine Pauschale angeboten.

Die Ergebnisse des Workshops werden als Vorlage zur Konfiguration entsprechend dokumentiert.

3 Installation - „ready to run“ die Installationspakete

LEISTUNGEN

Unter Berücksichtigung der erhobenen Daten im Rahmen der Bestandsaufnahme sowie des vorab erstellten Installationsplans wird die VoIP-Anlage konfiguriert und in Betrieb genommen.

Folgende Leistungen sind im Paket Installation enthalten:

- Lieferung der Komponenten zum Aufbauort
- Standard-Konfiguration der VoIP-Komponenten (Telefon oder ATA)
- Kurzeinweisung in die Bedienung als Workshop (Räumlichkeiten werden vorausgesetzt – Zeitrahmen 30 Minuten)
- Dokumentation durch unsere Techniker gemäß vorliegender Checkliste
- Test der Anlage auf Grundfunktionen

4 Ihre Wunschkonfiguration inkl. Einweisung Zusatzkonfiguration gemäß Ihren Vorgaben

Zusätzlich zur Basiskonfiguration können weitere Merkmale wie Gruppen, Zeitsteuerung, Warteschlangen, Sprachdialoge, individuelle Ansagen oder komplexe Call-Center-Funktionen usw. eingerichtet werden. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand zum Stundensatz von 95,00 Euro zzgl. MwSt. und wird mit Regiezettel dokumentiert.

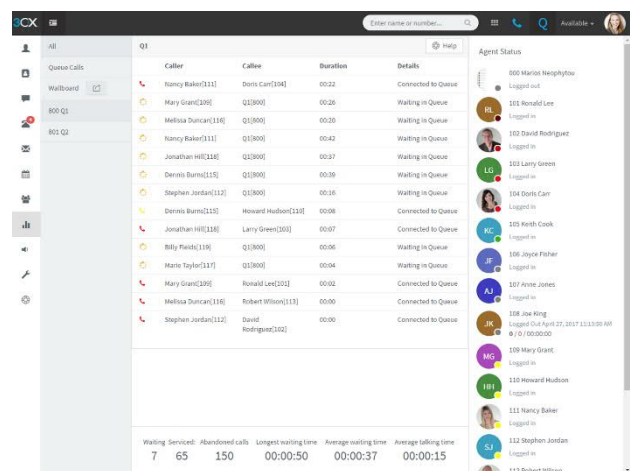
Haben Sie unseren Workshop gebucht erhalten Sie ein pauschal kalkuliertes Angebot für die Umsetzung aller besprochenen Anforderungen aus dem Workshop. Somit haben Sie Kalkulationssicherheit durch ein Festpreisangebot.

Nach der Umsetzung erhalten Sie eine Kurzeinführung in den Umgang und die Möglichkeiten der neuen Telefonanlage. Optional empfehlen wir eine vor Ort Unterstützung am Tag nach der Umstellung durch unsere Techniker zum Paketpreis von 590,00 EUR zzgl. MwSt.

Vorteile und Funktionsübersicht der NEXPERTO Hosted PBX

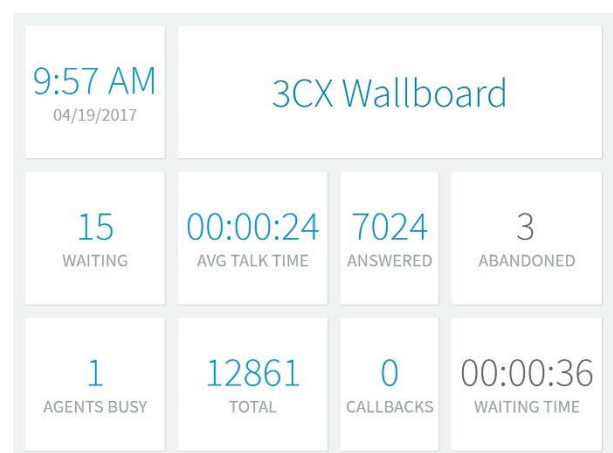
Komplette CTI-Integration – Steuern Sie Ihr Tischtelefon vom PC aus

- Click to Call, aus Browser, Outlook, CRM-System oder Warenwirtschaft
- One-click – Gesprächsweiterleitung zu anderen Nebenstellen oder Voicemail
- Call Journaling & Kundenidentifikation
- Steuern des Tischtelefons von Ihrem Desktop



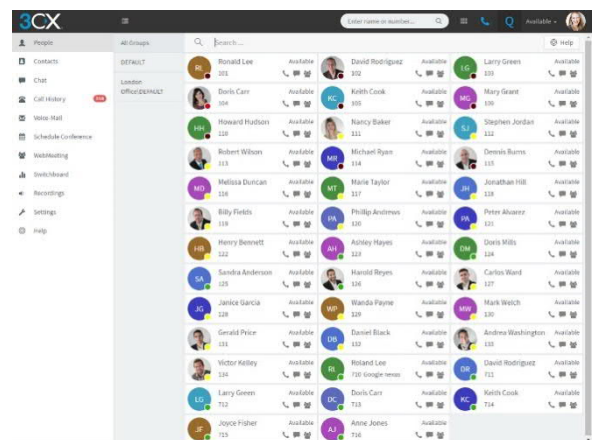
Warteschlangen, Call-Routings (IVR) und komplette Callcenter Funktionen

- Warteschleifen und Warteschleifenberichte in Echtzeit
- Kundenname anstelle von Rufnummer sichtbar, Verbindung mit CRM / MS Exchange
- Anbindung des Kontaktverzeichnisses mit LDAP / ODBC
- Erweiterte Warteschleifenüberwachung – Verlieren Sie keinen Anruf mehr!
- Warteschleifenmanager und Wallboard- Agenten & Vertriebler Reporting
- Ein- und Ausloggen von Agenten aus Warteschlangen



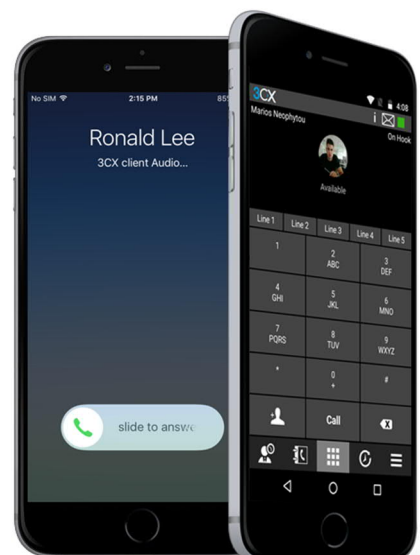
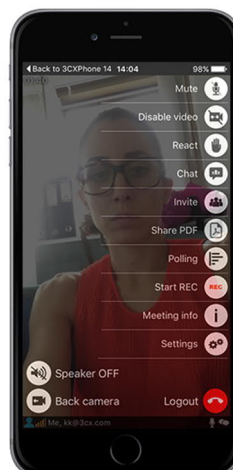
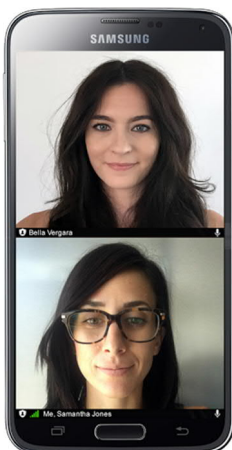
Unified Communications Funktionen

- Präsenzstatus anderer Kollegen am PC-Client, Telefon und Smartphone sichtbar
- Empfang von Sprachnachrichten per E-Mail
- Telefonkonferenzsystem mit inbegriffen
- Senden und Empfangen von Faxen per pdf möglich – integrierter Faxserver
- Präsenz von Außenstellen anderer Standorte sichtbar
- Ein- und Ausloggen von Agenten aus Warteschlangen
- Nutzung von Chat-Funktion, SMS-Versand möglich



Die Telefonanlage dabei – immer und überall – Nutzung der TK-Anlage von unterwegs

- Präsenzstatus der Teilnehmer von unterwegs einsehbar
- Simultanes Klingeln von Nebenstelle und Smartphone
- Telefon- oder Videokonferenzen planen und abhalten
- Halten, Weiterverbinden, Makeln, Kontaktzugriff
- Android-, iOS-, Windows-, Mac- und Web-Client möglich



Web- und Videokonferenzen

- Konferenzstart mit nur einem Klick
- Aufzeichnen von Meetings
- Ferngesteuerte Kontrolle und Hilfe möglich
- Unbegrenzte Anwenderzahl
- Bis zu 50 gleichzeitige Teilnehmer
- Teilnahme von überall aus möglich



Selbständige Verwaltung der IP-Telefone und Grundfunktionen

- Grenzenlose Skalierbarkeit bei voller Kostenkontrolle
- Verwendung offener Standards – Einbindung aller gängiger IP-Telefone möglich
- Belegung von Funktionstasten und Änderung von Grundfunktionen
- Rufweiterleitung bei „Besetzt“ und „nicht angenommen“
- Sprachdialoge und Warteschlangen, VoiceMail, Wartemusik
- Zentrales Telefonbuch
- Weiterleiten von Anrufen
- Anzeige neuer Sprachnachrichten
- Automatische Rückvermittlung bei besetzt
- Besetztfeldlampenanzeige und Anruferberichte
- Parken, Übernehmen von Anrufen
- Gesprächsaufzeichnung und Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen
- Gegensprechen / Paging
- Selbstständiges Konfigurieren der BLF-Lampen per Webclient

Vorteile:

- Einsatz offener IP – Standards
in Verbindung mit unbegrenzter und freier Skalierbarkeit
- Nutzer können Grundfunktionen selbst administrieren
- Komplette Unified Communications Plattform mit enthalten
- Vollumfängliche CTI-Funktionalität und CRM-Integration
- Videokonferenzsystem mit bis zu 50 gleichzeitigen Teilnehmern
- Callcenterfunktionen, IVR, Warteschlangen,
Ein- und Ausbuchen von Agenten und vieles mehr
- Chatten, Conferencing, Telefonieren von überall aus
mit dem Tischtelefon, Webclient, Smartphone oder Softclient möglich
- CSorgen Sie dafür das kein Anruf mehr verloren geht –
Callcentermonitoring in

**Wir steigern Ihre Produktivität
und dass alles ohne zusätzliche Mehrkosten!**

NEXPERTO Hosted PBX powered by



